

PLANTWEAR ADRIATIC d.o.o. preduzeće za trgovinu na malo posredstvom poste ili interneta

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: Zakon), a u vezi sa odredbama Zakona o trgovini i Zakona o privrednim društvima, direktor PLANTWEAR ADRIATIC d.o.o. preduzeće za trgovinu na malo posredstvom poste ili interneta, 11070 Novi Beograd, Gandijeva 47a, matični broj: 21145947, PIB: 109229900 dana 15.05.2023. godine donosi sledeći:

PRAVILNIK O USLOVIMA I NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJA POTROŠAČA U ON-LINE PRODAVNICI

Ako niste u potpunosti zadovoljni svojom kupovinom, kupljene helanke možete vratiti / zameniti. Kupljeni proizvod možete vratiti u roku od 14 dana od dana isporuke. To znači da kupljeni proizvod treba da nam pošaljete u roku od 14 dana od dana preuzimanja.

Plantwear će Vam vratiti novac ili kupljeni proizvod zameniti novim u roku od 10 dana od dana prijema povratne pošiljke. Plantwear će Vam refundirati novac umanjen za troškove slanja originalno kupljenog proizvoda.

Adresa za slanje i zamenu proizvoda nalazi se u obrascima za vraćanje i zamenu robe.

Molimo Vas da popunite obrazac sa svim potrebnim informacijama. Ukoliko Vam neke od informacija nedostaju, slobodno nam se obratite za pomoć. Neophodno je da prilikom vraćanja proizvoda priložite i popunjen obrazac za vraćanje i zamenu robe.